

İLETİŞİM SÜREÇLERİNDE İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN

(Çevrimiçi İletişim Formu, Teklif Talepleri/ E-Bülten, Kartvizit)

AYDINLATMA METNİ

Güncellenme Tarihi: 10.03.2025

Alfa Laval Makine San. Ve Tic. Ltd. Şti ("Alfa Laval") olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca veri sorumlusu sıfatıyla işlediğimiz kişisel verilerinizin güvenliğine önem veriyoruz. Bu nedenle sizleri, aydınlatma metnimizin başlığında anılan *iletişim süreçlerinde işlenen kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak* bilgilendirmek isteriz.

İşlenen kişisel veriler nedeniyle Şirketimiz **ALFA LAVAL MAKİNE SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ** ("Alfa Laval") veri sorumlusu olup Alfa Laval'ın iletişim bilgileri şu şekildedir:

Adresi: Fatih Mh. Yakacık Cad. No:23 TR-34885 Samandıra/Sancaktepe İstanbul

Web sitesi: <https://www.alfalaval.com.tr/>

Ticaret sicil no: 272313-0

KEP adresi: alfalaval@hs01.kep.tr

KVKK Komitesi İletişim Bilgileri: kvkk@alfalaval.com

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil düzenlemelere uygun olarak aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler çerçevesinde işlenmektedir:

- İletişim Formu ve/veya Teklif Talepleri Aracılığıyla İşlenen Veriler Bakımından

Bu kapsamda iletişim formunu doldurmanız suretiyle temin edilen "Ad, Soyad, Firma Adı, E- Posta, Telefon Numarası, Mesaj" gibi kişisel veriler, tarafınızla iletişime geçilmesi, gerekli işlemlerin yapılması, talep ve şikayetlerinize cevap verilmesi amacıyla 6698 sayılı Kanun'un 5/2-f maddesi doğrultusunda veri sorumlusunun meşru menfaati hukuki sebebi uyarınca işlenecektir.

**Teklif talebinin <https://shop.alfalaval.com/tr-tr/> kanalından iletilmesi halinde "Ad, Soyad, Firma Adı, E- Posta, Telefon Numarası, Mesaj" verilerinize ek olarak açık adres bilginiz işlenir.*

- Veri Sahibi Tarafından Teslim Edilen Kartvizitler Aracılığıyla İşlenen Veriler Bakımından

Tarafımıza teslim ettiğiniz kartvizit aracılığıyla temin edilen "ad-soyad, telefon numarası, e-mail, unvan" kişisel verileriniz çalışmakta olduğunuz şirketin faaliyet gösterdiği çalışma alanlarında tarafınızla iletişim kurulması amacıyla 6698 sayılı kanunun 5/2-d maddesi uyarınca alenileştirme istisnası kapsamında işlenecektir

- E-Bülten Kaydı ve Ticari İletişim Faaliyetleri Kapsamında İşlenen Kişisel Verileriniz

E-bülten kaydı yapmanız ve/veya diğer ticari iletişim kanallarını aktif durumda tutmanız halinde, temin edilen “ad-soyad, telefon numarası, e-mail, unvan” kişisel verileriniz çalışmakta olduğunuz şirketin faaliyet gösterdiği çalışma alanlarında tarafınızla iletişim kurulması ve tanıtım/pazarlama/kurumsal iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla 6698 sayılı Kanunun 5/2-a maddesi uyarınca açık rızanız kapsamında işlenecektir.

KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

- ➔ **Kişisel Verilerinizin Yetkili Bayilerimiz ile Paylaşıldığı Haller.** Kişisel verileriniz, yukarıda sayılan amaçlar doğrultusunda; talep ve şikayetlerin çözülmesi, iç denetim ve iyileştirme süreçleri, ilgili bayi tarafından tarafınızla iletişim kurulması amacıyla Alfa Laval yetkili bayileriyle 6698 sayılı Kanun'un 5/2-f maddesi doğrultusunda veri sorumlusunun meşru menfaati hukuki sebebi uyarınca paylaşılabilir. Yetkili bayi ile ticari iletişim verileriniz ise 6698 sayılı Kanunun 5/2-a maddesi uyarınca açık rızanıza başvurularak paylaşılabilir.
- ➔ **Türkiye'deki Hizmet Sağlayıcılar ile Paylaşıldığı Haller.** Bilişim teknolojileri, operasyonel hizmetleri ya da uzmanlık gerektiren danışmanlık ve benzeri konularda ürün ve hizmet desteği almak amaçlarıyla şirketimizin tedarikçileri ile 6698 sayılı Kanun'un 5/2-f maddesi doğrultusunda veri sorumlusunun meşru menfaati hukuki sebebi uyarınca paylaşılabilir.
- ➔ **Kişisel Verilerinize Yurtdışında Erişim Verilen Haller.** Global politikalar, global bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, bilişim teknolojileri ürünlerinin global olarak temin ve tedarik süreçleri, sözleşmelerin kurulması ve ifası ve yönetim faaliyetleri kapsamında kişisel verileriniz için Alfa Laval'ın yurtdışındaki iştiraklerine erişim verebilir. Alfa Laval, global iştiraklere veri aktarım süreçleri için 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununa uygun olarak Standart Sözleşme akdetmiş olup verinin yurtdışına aktarımının hukuki sebebi uygun güvencelerin temin edilmesidir.

KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ

Alfa Laval Makine San. Ve Tic. Ltd. Şti olarak kişisel verilerinizi iletişim ve/veya sunulu formunu doldurmanız ve kartvizit teslim etmeniz ve tarafımızla iletişime geçtiğiniz diğer usullerle ile toplanır.

KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI

Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. maddesi kapsamında veri sorumlusunu meşru menfaati hukuki sebebine dayalı olarak işlenecek ve muhafaza edilecektir. Bu kapsamda Kanun'daki hukuki sebep

devam ettiği sürece kişisel verileriniz belirtilen amaç ve yöntemlerle işlenecektir ve Kanun'a uygun olarak muhafaza edilecektir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ

Kanun'un ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamında, Şirket ile hukuki ilişkiniz kapsamında, kişisel verilerinizin korunması ve işlenmesine ilişkin olarak Şirket'e başvurarak kullanabileceğiniz haklar aşağıdaki şekildedir.

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme
- Kanuni şartlar gerçekleştiğinde kişisel verilerinizi silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklarınız kapsamında taleplerinizi, yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da tarafınızca Şirket hesabınızın açılışında bildirdiğiniz elektronik posta adresini kullanmak suretiyle kvkk@alfalaval.com üzerinden Şirket'e iletebilirsiniz. Şirket tarafından talebinizin mahiyetine ve başvuru yönteminize göre başvurunun size ait olup olmadığının tespiti amacıyla ek doğrulamalar (kayıtlı telefonunuza mesaj gönderilmesi, aranmanız gibi) istenebilir.

Başvurunuzda;

- Adınızın, soyadınızın ve başvurunuz yazılı ise imzanızın,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarasının, yabancılar için uyruğun, pasaport numarasının veya varsa kimlik numarasının,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya işyeri adresinin,
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresinin, telefon ve faks numarasının,
- Talep konusunun,

bulunması zorunludur.

Başvurularınızın cevaplandırılması kural olarak ücretsizdir. Ancak, verilecek cevabın bir maliyet gerektirmesi halinde ilgili düzenlemeler çerçevesindeki sınırlar kapsamında bir ücret talep edilebilecektir.